

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL PROFESIONAL / CENTRO



### ¿Cómo sé lo que tengo que cobrar?

- ✓ Buscar en la web en el apartado **Tarifas**.
- ✓ Probablemente encontrará lo que desea en la primera pantalla.
- ✓ Si no es así, buscar por especialidades y por orden alfabético en el **Nomenclátor general** (2º pantalla web).



### ¿Qué sucede si la web no reconoce el paciente como cliente de BIENESTAR PRECIO CIERTO?

- ✓ Llamar al **902 882 872**.



### ¿Cómo debo cobrar?

- ✓ Puede cobrar en efectivo, tarjeta bancaria, cheque, talón...
- ✓ La forma de pago debe acordarse directamente con el profesional / centro.
- ✓ BIENESTAR PRECIO CIERTO se limita a acordar los precios.



### ¿Qué hacer si el paciente considera que se le cobra una tarifa diferente a la detallada en las Tarifas?

- ✓ Comprobar que el acto sanitario realizado coincide exactamente con el que se debe cobrar.
- ✓ Explicárselo detalladamente al paciente.
- ✓ Si persiste el desacuerdo, llamar al **902 882 872**.



### ¿Qué hacer si al prescribir una prueba o tratamiento el profesional al cual deseamos derivar al paciente no figura en el Cuadro de Bienestar?

- ✓ Llamar al **902 882 872**, aunque si no está en el Cuadro de Bienestar es que no forma parte de la red que cubre el contrato del paciente.



### ¿Está "todo" incluido en el contrato?

- ✓ Está incluido todo lo que figura en las **Tarifas**.
- ✓ Otros conceptos como medicación, material, etc. que no estén especificados en las **Tarifas** no se benefician del contrato y deben abonarse aparte, de acuerdo con la factura del profesional / centro.